

## Digitala verksamhetsprocesser i ServiceNow

Under de senaste åren har många organisationer varit fokuserade på automation. På den alltmer pressade marknaden där många organisationer är under en ständig press för att leverera bättre resultat med mindre resurser upplever många att det inte går i den takt som behoven kräver. Man ställer sig frågan hur det går att accelerera? Hur kan vi automatisera enkelt och återanvända byggblock så att vi ej behöver uppfinna hjulet om och om igen?

Att digitalisera arbetsflöden och tjänster med en standardplattform som ServiceNow möjliggör en mycket snabbare digitalisering jämfört med traditionell mjukvaruutveckling. Det skapar även en effektivare förvaltning samt förenklar vid förändringar som idag sker i allt snabbare takt.

## Effekten

### Effekten för verksamheten

- > En möjlighet att snabbare digitalisera sina arbetsflöden
- > Trygghet i en standardmetod
- > Det digitala processtödet främjar automation och reducerar manuella rutiner och aktiviteter
- > Tydlig kostnadsbild för vad processen kostar att digitalisera och förvalta
- > Strukturerat sätt för vidareutveckling

## Netgains Best Practice

Netgain har ett utvecklat koncept på ServiceNow plattformen i samarbete med strategiska kunder och partners. För att lyckas i att digitalisera verksamhetsprocesser krävs inte bara teknisk expertis i Now Platform App Engine utan också ett strukturerat tillvägagångssätt.

### Inom konceptet etablerar vi följande:

- > Standardprocess från krav till driftsatt app
- > Utvecklingsramverk för hur appar bör utvecklas, levereras samt förvaltas
- > Metodik för kravfångst samt dokumentation av digitala processer och tjänster
- > Intern affärsmodell "Automation as a Service"
- > Integration mellan ServiceNow och RPA – detta möjliggör robotisering i verksamheten

### Effekten för IT-/Digitaliseringsenheten

- > Ett strukturerat sätt att möta sina kunder och främja den digitala transformationen
- > Skapa en hållbar automation över tid
- > Tydlighet i krav- och leveransprocesser
- > En intern affärsmodell för digitalisering